

# Un futuro de las finanzas seguro: Protección híbrida en la web para 10.000 usuarios bancarios

**CASO DE ESTUDIO**

## PERFIL DEL CLIENTE

- Sector: Servicios bancarios/financieros
- Región: Europa
- Usuarios incluidos: Más de 10.000
- Solución: Symantec Web Protection (Cloud SWG) y Proxy Hardware
- Entorno: Puerta de enlace web segura

## DESAFÍOS

- Los dispositivos Blue Coat existentes estaban llegando al final de su vida útil
- El cliente necesitaba una actualización moderna de la plataforma con continuidad completa de las funciones
- Había un presupuesto ajustado con fecha límite del proyecto antes de fin de año
- Necesitaba soporte continuo de alta calidad y una sólida red de seguridad

## SOLUCIONES DE BROADCOM

- Se proporcionaron dispositivos de hardware SSP-S410-20 y licencias SWG de Web Protection Cloud
- Se proporcionó soporte completo de software y hardware (nivel 1→3)

## BENEFICIOS

- El cliente conservó las soluciones Symantec de su preferencia con una mejora del rendimiento
- Se efectuó la transición a nuevo hardware sin interrupciones
- Se obtuvo flexibilidad en la nube sin comprometer el rendimiento ni el control
- Se mantuvo la protección frente a amenazas a nivel de empresa para 10.000 usuarios
- Se mejoró la resiliencia, escalabilidad y experiencia del usuario en sucursales remotas
- La confianza en la administración de Arrow de la cartera de Symantec reforzó la confianza a largo plazo

## 1. PROTECCIÓN DE LAS REDES BANCARIAS CON CONFIANZA

Un banco con sede en Europa necesitaba modernizar su infraestructura de seguridad en la web. Sus dispositivos Blue Coat ASG se acercaban al final de su vida útil y necesitaban un reemplazo de alto rendimiento. Con más de 10.000 usuarios en 13 países, era absolutamente necesario realizar una migración sin problemas. La plataforma SSP de Symantec, junto con Web Protection Suite, representó una vía de actualización probada sin comprometer la estabilidad, la seguridad ni el soporte.

## 2. CONFIANZA DURADERA EN SYMANTEC

Symantec ha sido durante mucho tiempo el proveedor de seguridad web del cliente. La historia compartida con Blue Coat convirtió a Symantec en un sucesor natural para seguir protegiendo el acceso web y los controles de políticas del banco. La familiaridad con la tecnología simplificó la adopción a la vez que se fortaleció la relación estratégica.

## 3. ADOPCIÓN DE UN MODELO DE SEGURIDAD DE WEB HÍBRIDA

Para disponer de una arquitectura de seguridad para el futuro, el banco adoptó una implementación híbrida, conservando los dispositivos proxy locales a la vez que ampliaba la protección web a través de Cloud SWG de Symantec. Esta estrategia les permitió mantener un control granular sobre flujos de tráfico críticos y al mismo tiempo mejorar la flexibilidad y escalabilidad de la seguridad en la nube.

## 4. SEGURIDAD EMPRESARIAL: ENTREGA A GRAN VELOCIDAD

Aprovechando la red troncal global de Google Cloud, el componente Cloud SWG proporcionó un rendimiento excepcional a los usuarios remotos y de sucursales. Con acceso de baja latencia a puntos de inspección y enrutamiento inteligente del tráfico se mejoró la experiencia del usuario final, especialmente en zonas geográficas donde la infraestructura local era limitada o inexistente. Esta ventaja de rendimiento nativo en la nube permitió al banco ampliar la protección a nivel empresarial en toda su infraestructura de trabajo sin comprometer la velocidad ni el rendimiento.

## 5. CIERRE RÁPIDO CON ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

La implementación se estructuró de acuerdo con el plazo límite de fin de año, pudiendo cumplir con los objetivos del banco en cuanto a rentabilidad y mitigación de riesgos. El acuerdo reafirmó el valor competitivo de Symantec y la fortaleza consultiva de Arrow.